

TOICA 定期券に登録された電話番号確認のお願い

平素より JR 東海をご利用いただきありがとうございます。

この度、当社の近距離券売機において「TOICA 定期券」の継続購入等をされた一部のお客様に対して、ご登録いただきました電話番号を別の数字に置き換えてしまうプログラムの不具合が発生していたことが判明しました。

なお、電話番号を含めた個人情報の漏洩はございません。また、自動改札機でのご使用等の TOICA サービスは問題なくご利用いただけます。

ご登録いただきました電話番号の確認・修正は、係員のいるきっぷうりばにて対応いたします。また、電話番号の確認やご質問等につきましては、下部に記載の JR 東海サービス相談室でも承ります。お手数ですが、係員にお申し出いただくか、JR 東海サービス相談室までお問い合わせいただきますようお願いいたします。

この度、お客様にご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

【JR 東海サービス相談室】

電話番号：050-3772-3910

受付時間：平日のみ 9:00～17:00

音声ガイダンスに沿って、「4」を選択してください。