

## TOICA 定期券等に登録された個人情報の滅失について

平素より JR 東海をご利用いただきありがとうございます。

この度、TOICA 定期券または小児用 TOICA の購入に伴いご登録いただきました、氏名等の個人情報※を含んだ当社バックアップデータについて、2012 年（12 月）、2013 年（1～8 月）、2014 年（4, 9, 12 月）分が、設備故障等の結果、滅失したことが判明しました。

※氏名、生年月日、性別、電話番号、定期券情報（区間や有効期間）。定期券として利用していない小児用 TOICA の場合は定期券情報を除く。

なお、個人情報の漏洩はございません。また、滅失したデータはバックアップ用であり、自動改札機でのご使用等の TOICA サービスは問題なくご利用いただけます。

本件については、個人情報保護法に基づき、個人情報保護委員会への報告を行っており、当社はその指導に基づき、再発防止等の対応を行ってまいります。

この度、お客様にご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

### 【JR 東海サービス相談室】

電話番号：050-3772-3910

受付時間：平日のみ 9:00～17:00

音声ガイダンスに沿って、「4」を選択してください。